



zineb oukaddi

**✉** zineboukaddi@gmail.com  
**🏡** 45100 Orléans, France  
**📅** 26 ans  
**📅** Permis B  
**📍** Orléans  
**📞** 06 01 32 65 87

## Langues

**Anglais**  
TOEIC B2

**Français**  
Courant

**Arabe**  
langue maternelle

## Atouts

**Travail d'équipe**

**Gestion du changement**

**Autonomie**

**Prise d'initiative**

Jeune diplômée d'un Master en Management des Entreprises de Santé, Cosmétique et Agroalimentaire, motivée et impliquée, je recherche une opportunité professionnelle me permettant de contribuer activement à l'amélioration continue et à la conformité des systèmes qualité.

## Diplômes et Formations

### Master Management des Entreprises de Santé, Cosmétique et d'Agro-Alimentaire

De septembre 2023 à août 2025 [Université d'Orléans](#) Orléans

Ce programme de master nous offre l'opportunité de développer une double compétence : une formation initiale dans des domaines scientifiques tels que les biotechnologies, la physiologie, la génétique et la biochimie, complétée par des compétences en management, la qualité, la conformité et la gestion de projet .

### Licence sciences de la vie

De septembre 2022 à juillet 2023 [Université de Poitiers](#) Poitiers

Une formation bidisciplinaire approfondie combinant la biologie (biochimie, physiologie, génétique, écologie, botanique) et la géologie.

### Licence professionnelle d'enseignement des sciences de la vie et de la terre

De septembre 2019 à juillet 2022 [Ecole Normale Supérieur](#) Fès, Maroc

Formation alliant biologie, géologie, didactique, Management et sciences de l'éducation, préparant aux métiers de l'enseignement

## Compétences

### Bureautiques

Pack office (Excel, Word, Powerpoint), Google Form

### Techniques

Gerimed, Qualiteque , Ageval, Trackwise, Mango, HR4YOU, Gantt project, SWOT, R Studio, Canva, Articulate, Synthesia ....

## Expériences professionnelles

### Alternance Assurance Qualité Système Change control

De septembre 2024 à août 2025 [Merck Santé](#) Orléans 45000

- Suivi des formations, habilitations et accès du personnel via *HR4YOU*.
- Gestion du changement (Change Control) : Contribution à l'amélioration des procédures d'habillage en fabrication et au conditionnement.
- Gestion des accès et suivi des événements qualité (déviations, CAPA, Change Control) sur *TrackWise*.
- Conception et déploiement de formations BPF en e-learning via Articulate.
- Développement d'outils de communication qualité (newsletter mensuelle, livret d'accueil qualité).
- Gestion documentaire sur Mango.

### Stage Assurance Qualité gestion des risques

D'avril 2024 à août 2024 [Ramsay Santé- Clinique de Mousseau](#) Évry-Courcouronnes

- Préparation de la visite de certification HAS V2024.
- Exploitation des questionnaires de satisfaction patients, gestion des réclamations et calcul du taux NPS et proposition d'actions d'amélioration.
- Suivi des déclarations d'Événements Indésirables sur Gerimed et participation à la mise en place de CAPA.
- Animation d'ateliers de sensibilisation du personnel à la qualité des soins et aux critères impératifs HAS (escape game, tables rondes).
- Organisation de journées thématiques (vaccination, hygiène des mains).
- Suivi de la traçabilité des dossiers de transfusion sanguine.
- Création et diffusion d'une newsletter qualité mensuelle.
- Gestion documentaire via *Qualiteque*.

### Stage professionnel d'enseignement des sciences de la vie et de la terre

Mai 2023 [Collège Pierre de Ronsard](#) Poitiers

Gestion de classe, planification des séances, organisation des sorties éducatives dans une chèvrerie