



Jocelin COUAILLAC

RESPONSABLE COMMERCIAL

COORDONNEES

-  31340 Layrac sur Tarn
-  0750425737
-  jocelincouaillac@hotmail.fr
-  24/03/1991
-  Permis B

ATOUTS

- Développement de stratégies commerciales
- Appétence RSE – Développement durable
- Analyse de marché
- Sens du service client
- Participation aux salons professionnels
- Argumentation commerciale
- Aisance relationnelle
- Pilotage de projets
- Esprit collectif
- Management
- Gestion d'entreprise

CENTRES D'INTERET

- Activités associatives (comité des fêtes)
- Sport : Rugby, Crossfit, Musculation
- Rénovation maison
- Transition écologique - énergétique
- Membre d'un Conseil municipal

Responsable commercial doté d'une expérience variée, je sais prendre en charge la gestion des affaires et la coordination de projets. Je recherche aujourd'hui à mettre à profit mon bagage de connaissances dans le domaine commercial ainsi que mon appétence pour les relations humaines. Ayant des convictions fortes dans la synergie collective, je souhaite participer aux décisions stratégiques d'une structure afin d'en assurer son développement.

Mes 14 années d'expériences seront un réel atout pour assurer la bonne compréhension des enjeux ainsi qu'une évolution rapide au sein de votre environnement dans lequel l'humain est au cœur des décisions.

EXPERIENCE

Février 2012 - Actuel

Responsable commercial - *Marque Jaune*, Toulouse - CDI

- Développement du portefeuille client à travers la mise en œuvre de stratégies de fidélisation et de prospection ciblée
- Analyse des remontées terrain et des retours clients, identification des opportunités de développement
- Définition et mise en place de la stratégie commerciale de la société
- Établissement et négociation des offres commerciales, et signature des contrats
- Participation, animation à des salons professionnels et événements pour promouvoir les produits et services de l'entreprise
- Réalisation de plans stratégiques pour augmenter le chiffre d'affaires et atteindre les objectifs commerciaux
- Conseils HSE et réglementaires pour communication sur-mesure
- Suivi et mise en place du Bilan Carbone ainsi qu'une démarche RSE
- Veille réglementaire et conseils pour création de supports Santé Sécurité au Travail
- Pilotage de projets clients sur-mesure spécifiques santé sécurité au travail ainsi que RSE pour clients QHSE
- Recrutement et management passage de 3 à 10 salariés
- Suivi et analyse de la gestion financière de la société

Mars 2010 - Juin 2010

Control Manager - *Meltaltemple Aquitaine - Industrie*, Fumel - Stage

- Traitement des demandes clients et des réclamations dans des délais impartis
- Gestion des dossiers selon la procédure de traitement interne
- Coordination des projets internes, incluant la planification, l'exécution et le suivi des résultats
- Mise en place de procédures internes pour améliorer la productivité et la qualité du travail

Juin 2009 - Juillet 2009

Préparateur de commandes - *Lactalis*, Montayral - Intérim

FORMATION

Février 2012 - Février 2013

DEESMA Licence Marketing ISTEf, Toulouse Septembre 2010 - Juin 2011

DUT Gestion des Entreprises et Administrations

Université Paul Sabatier, Toulouse - Option Mathématiques